ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

FECHA: 31/ago/2026 **HORA: INICIAL** 02:00 pm **HORA: FINAL** 05:00 pm.

LUGAR: Secretaria de Salud Pública de Cali.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN (Marca con X)

Sensibilización [ ] Capacitació [ ] Acompañamie [ ] Seguim [ ] to Jo [ ] da

Articulación [ ] Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2026

TIPO (Marca con X)

Individual: [ ] Colectiva [x]

MODALIDAD (Marca con X)

Virtual: [X] Presencial [ ]

DATOS DEL ENTORNO (Marca con X)

Educativo: [ ] Comunitario [ ] Laboral [ ] In Institucio [x] H [ ] ar:

Datos de quien recibe la intervención: Pacientes Oncológicos con barreras administrativas de su EAB.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Nombre o Institución: Secretaria de Salud Pública de Cali.
Contacto: N/A
Correo: N/A

OBJETIVO: Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - agosto de 2026

1. ORDEN DEL DÍA:

1.1. Información general.

1.2. Cierre

2. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Información general.

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.
Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.

2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Luz Mirley Solís Sinisterra y Jhenifer Carolina Garces.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

Durante lo transcurrido del mes de agosto 2026 se han reportado 4 casos nuevos al correo del componente cáncer.
Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por ser reportadas recientemente no se les ha hecho cierre

3. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido se han registrado 4 casos de PQRS y se continúa haciendo seguimiento a los casos registrados de para poder gestionarlo y dar respuesta.

4. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

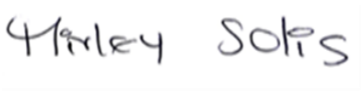
Se gestionan las diferentes barreras que solicitan los usuarios por medio de correo electrónico.

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO

SEGUIMIENTO PQRS 2026

#	FECHA DE	FECHA DE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE RADICADO	ORFEO -	DIAGNOSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T:Doc	NUMERO	NUMERO DE TELEFONO
7	02/01/2026		jenifer	Coosalud	59		n-a	Cancer prostata	seguimiento tratamie	pedro jose silva	pt	10358163	3027426723
8	02/01/2026		jenifer	nueva Eps	43		NA	CANCER	Seguimiento entrega	Julian Andres Grijalba	cc	10498350	3113972406
9	26/02/2026		Catherine - Mirley	SOS	37		NA	N63X - masa en mamá dere	Tomar lo más pront	Leydi Rodríguez Rodríguez	CC	1130602846	3142808177
10	26/02/2026		Catherine - Mirley	Coosalud	10		NA	Leucemia Linfoblastica Agud	Retraso en las realiza	Fernanda del Valle Rodríguez	pTT	PPT 7990013	Teléfonos: 3127661564 -
11	24/03/2026		Catherine - Mirley	Emssanar	59	178073	N/a	cancer de mama	Solicitud de	TERESITA DE JESUS	cc	66.844.280	Teléfonos:
12	14/04/2026		Mirley-Catherine	SOS	68		n-a	ca de próstata metastásico	no tiene cita program	JORGE ELIECER GONZALEZ GONZ	CC	16611405	3166932265 - 31581
13	14/04/2026		Mirley-Catherine	Emssanar	15		n-a	Leucemia Linfoblástica Agud	Pendiente del 18 de f	JHOAN ANDRÉS BRAVO GÓMEZ	TI	1109119427	3207658444-Leidy madr
14	14/04/2026		Mirley-Catherine	Emssanar	70		na	Ca de mama en estudio	pendiente toma de ec	LONDOÑO ACEVEDO OFELIA	CC	31269071	3157184420 - 30446776
15	15/04/2026		Mirley-Catherine	SOS	69		na	Ca de mama	Negación atención de	Jesucita victoria	CC	31375002	Telf.: 3026415561-31788
16	29/04/2026		Mirley-Catherine	nueva Eps			NA		autorización del trata	WILLIAM ANDRES SARRIA ARCIN	cc	1113644927	
17	04/05/2026		Mirley-Catherine	nueva Eps	76		NA	Adenocarcinoma de color	Autorización Cirugía	Jose Luis Guevara Gonzalez	CC	14.962.219	Cel 3243748083 –316 57
18	13/05/2026		Mirley-Catherine	SOS	64		NA	Tumor maligno de próstata	cirugia	VERTILIO CORDOBA MOSQUERA	CC	11792266	Teléfonos: 3146568095
19	13/05/2026		Mirley-Catherine	nueva Eps	72		NA	Tumor maligno de mama	inicio tto oncologico	Maria Lorenza Tello Rojas	CC	31149391	Teléfonos 3172901933
20	22-05-2026		Mirley-Catherine	nueva Eps	81	180642	NA	cáncer apéndice IIB pT3n0m	Resonancia magnétic	Liria Lucia Silva Saucedo	CC	31.238.112	Cel, 3115302945 -314
21	01-06-2026		Mirley y Jhennifer	nueva Eps	31	2679309	NA	Cancer mama	Inicio tto oncologico	GINA SOLANGY TORRES M	CC	1193477198	3233207849-3148842
22	29-07-2026		Mirley	nueva Eps	59	20264145010010725 2	na	cancer de mama con metast	pendiente inicio de tr	Mariela Jacobo Cuero Arizala.	cc	59669705	3054828007 Alba Zule
23	24-08-2026		Mirley y Jhennifer	nueva Eps	76	3140349	NA	MIELOMA MÚLTIPLE	DERECHO DE PETICIÓ	ALEXIX MONTENEGRO GONSALE	CC	4.737.609	318 447 0456 hijo
24	01-08-2026		Mirley y Jhennifer	nueva Eps	72		NA	SOSPECHA CANCER DE COLO	PENDIENTE FASE DIAG	DORA ARANGO	CC	31262272	3175021430-HIJO ALE
25	29-07-2026		Mirley y Jhennifer	nueva Eps	59		NA	cancer de mama con	Tiene pendiente todo	MARIELA JACOBA CUERO ARIZA	CC	59669705	3054828007
26	01-08-2026		Mirley y Jhennifer	Asmet salud	76		NA	Cancer de prostata	pendiente todo el tr	ANTONIO GARCES	CC	6057896	3207666987-Jhennifer n
27	06-08-2026		Mirley y Jhennifer	Nuva EPS	6		NA	Histiocitos de células de Lan	gerhans, unisistémica	Isaac Campo Valencia	RC	1111487386	Madre: Karol Tatiana Val
28	01-06-2026		Mirley y Jhennifer	EMSSANAR	85		NA	carcinoma infiltrante de ma	La paciente tiene ord	HERNANDEZ DESUAREZ MARIA I	CC	29.768.773	3012956754 Hijo Albeiro

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
Cargo: Contratista
Grupo: Cáncer
Secretaría de Salud del Distrito Especial
de Santiago de Cali

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.